

ხელშეკრულება № 02/040711
სატელეფონო მომსახურებაზე

4 ივლისი 2011 წელი

ქ. თბილისი

ერთის მხრივ შპს „ჯეონეთი“ (შემდგომში „ოპერატორი“) წარმოდგენილი მისი მენეჯერის, მარიამ ქვეციშვილის სახით, და მეორეს მხრივ სსიპ „ხელნაწერთა ეროვნული ცენტრი“ (შემდგომში „აბონენტი“), წარმოდგენილი მისი დირექტორის, ბუბა კუდავას სახით, დებენ წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგზე:

1. ხელშეკრულების საგანი

აბონენტი საჭიროების შემთხვევაში ავალებს, ოპერატორი კი ვალდებულია იღებს გაუწიოს აბონენტს სატელეფონო მომსახურება, შესაბამისი ანაზღაურების საფუძველზე. აბონენტის სატელეფონო ნომერია: 247 42 42.

ხელშეკრულების საერთო სავარაუდო ღირებულება შეადგენს **4320** ლარს დღგ-ის ჩათვლით. ყოველთვიური ლიმიტი 400 ლარი დღგ-ის ჩათვლით.

2. მხარეთა უფლებები და ვალდებულებები

2.1. ოპერატორი ვალდებულია

2.1.1 აბონენტს მიაწოდოს ხარისხიანი მომსახურება;

2.1.2 გაუწიოს აბონენტს სატელეფონო მომსახურება დანართი 1-ში მითითებული ტარიფების შესაბამისად;

2.1.3 ათი დღით ადრე წერილობით შეატყობინოს აბონენტს მომსახურების ტარიფების ცვლილების შესახებ.

2.1.4 ხელშეკრულების ძალაში შესვლის მომენტიდან, უზრუნველყოს მომსახურების მიწოდება 24 საათის განმავლობაში, ყოველ დღე, გარდა წინასწარ დაგეგმილი პროფილაქტიკური და აუცილებელი სარემონტო სამუშაოების შესრულებისა;

2.1.5 აწარმოოს აბონენტისადმი გაწეული მომსახურების აღრიცხვა და მიაწოდოს აბონენტს გაწეული მომსახურების ანგარიში ყოველი მომდევნო თვის 10 რიცხვამდე;

2.1.6 ოპერატორი არ არის პასუხისმგებელი აბონენტის მიერ განხორციელებული სატელეფონო საუბრების მართლზომიერებაზე.

2.1.7 დანართი №2-ით აბონენტის სატელეფონო ნომერზე დაწესებული ყოველთვიური ლიმიტის მიერ გადაჭარბების შემთხვევაში დაუყოვნებლივ გათიშოს აბონენტის სატელეფონო ნომერი.

2.1.8 აბონენტის მხრიდან წინამდებარე ხელშეკრულების 2.4.2. პუნქტით განსაზღვრული წერილის მიღებიდან არაუგვიანეს 1 (ერთი) სამუშაო დღეში მოახდინოს დანართი №2-ით განსაზღვრული ლიმიტის შეცვლა.

2.2. ოპერატორს აქვს უფლება

2.2.1 შეცვალოს მომსახურების ტარიფები;

2.2.2 შეუზღუდოს აბონენტს მომსახურების მიწოდება (შეუზღუდოს გამავალი ხარი) იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი დაავიანებს მიწოდებული მომსახურების საფასურის გადახდას, რის შესახებაც ოპერატორი აბონენტს ატყობინებს 5 სამუშაო დღით ადრე. შეზღუდული მომსახურების აღდგენა ხორციელდება შეზღუდვის მიზეზის აღმოფხვრიდან არაუგვიანეს მეორე სამუშაო დღის დასრულებამდე; მომსახურების შეზღუდვის პერიოდში აბონენტს ერიცხება სააბონენტო გადასახადი;

2.2.3 შეუწყვიტოს აბონენტს მომსახურების მიწოდება მომსახურების შეზღუდვის საფუძველის 90 კალენდარულ დღეში აღმოუფხვრელობის შემთხვევაში. სატელეფონო მომსახურების შეწყვეტიდან 30 კალენდარული დღის განმავლობაში აბონენტის სატელეფონო ნომერი ინახება. ამასთან აბონენტს არ ერიცხება სააბონენტო გადასახადი. ამ პერიოდში აბონენტის მიერ დავალიანების სრულად დაფარვის შემთხვევაში მას უბრუნდება სარგებლობაში სატელეფონო ნომერი და უფლება ისარგებლოს ოპერატორის სატელეფონო მომსახურებით (ტექნიკური საშუალების არსებობის შემთხვევაში).

64211100

2.3. აბონენტი ვალდებულია

2.3.1 ერთჯერადად გადაიხადოს სატელეფონო ნომრის ღირებულება 100 (ასი) ლარის ოდენობით და ყოველთვიურად სატელეფონო ნომრის სააბონენტო გადასახადი 15 (თხუთმეტი) ლარის ოდენობით დღე-ის ჩათვლით, ოპერატორის მიერ წარმოდგენილი ანგარიშ-ფაქტურის საფუძველზე;

2.3.2 დაიცვას ოპერატორის მიერ გამოყენებული ყველა ტექნიკური პროცედურა, რეკომენდაცია და მეთოდური მითითებები, რომლებსაც ოპერატორი წერილობით წარუდგენს აბონენტს;

2.3.3 ანგარიშისა და ანგარიშ-ფაქტურის მიღების დღიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში გადაიხადოს მიწოდებული მომსახურების საფასური;

2.3.4 აბონენტი პასუხისმგებელია მის მიერ განხორციელებული სატელეფონო საუბრების მართლზომიერებაზე;

2.3.5 მხოლოდ საკუთარი მოხმარებისათვის გამოიყენოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება;

2.3.6 არ დაუშვას ოპერატორისგან მიღებული მომსახურების შემდგომი მიყიდვა/გადაცემა მესამე პირზე;

2.3.7 არ დაუშვას მიწოდებული მომსახურების ჩართვა ადგილობრივი, საერთაშორისო ფასიანი ტრაფიკის ტერმინაციის ან/და გადამისამართების სქემაში;

2.3.8 შეატყობინოს ოპერატორს სპეციალიზებული სატელეფონო სადგურის (PBX, Asterisk და სხვა) არსებობის შესახებ და მიიღოს ზომები მისი დაცვისათვის, რათა არ მოხდეს მისი არასანქცირებული გამოყენება კომპანიის საზიანოდ.

2.4. აბონენტს აქვს უფლება

2.4.1 მოსთხოვოს ოპერატორს სატელეფონო ნომერზე ლიმიტების (მომსახურების ზედა ზღვარი, რომლის ათვისებაც აბონენტს შეუძლია კალენდარული თვის განმავლობაში) დაწესება დანართი №2-ის შესაბამისად.

2.4.2 წერილობითი მიმართვის საფუძველზე, რომლის ოპერატორისთვის გაცემა მოხდება ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით, მოითხოვოს დანართი №2-ით განსაზღვრული ლიმიტის შეცვლა; აბონენტის მიხრიდან გამოიყოფა ელ.ფოსტა – gogagagnidze@manuscript.ac.ge; ხოლო ოპერატორის მხრიდან ელ. ფოსტის მიღება მოხდება შემდეგ მისამართზე – limit@gphone.ge. წერილობითი შეტყობინების მიღებად ჩაითვლება ოპერატორის მიერ აბონენტის წერილის ელ.ფოსტით მიღების დადასტურება.

2.4.3 წარუდგინოს ოპერატორს წერილობითი პრეტენზიები წარდგენილ გადასახადებთან დაკავშირებით შესაბამისი ანგარიშის წარდგენიდან 5 (ხუთი) დღის განმავლობაში; აბონენტის წერილობითი პრეტენზიის განხილვა და გადაწყვეტა ხორციელდება “ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ” საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2006 წლის 17 მარტის №3 დადგენილებით დამტკიცებული რეგლამენტის შესაბამისად პრეტენზიის რეგისტრაციიდან 15 კალენდარული დღის ვადაში; ოპერატორის მხრიდან აბონენტის პრეტენზია/საჩივარზე წერილობითი უარის შემთხვევაში აბონენტი უფლებამოსილია წერილობითი უარი გაასაჩივროს საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიაში ან/და სასამართლოში;

2.4.4 ოპერატორის მიერ მომსახურების ტარიფების შეცვლის შემთხვევაში შეწყვიტოს ხელშეკრულება, რის შესახებაც ოპერატორს აცნობოს ტარიფის შეცვლის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან 10 დღის განმავლობაში.

3. ხელშეკრულების ვადები და შეწყვეტის პირობები

3.1 ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის მომენტიდან;

3.2 ხელშეკრულების მოქმედების ვადაა 1 (ერთი) თვე;

3.3 ხელშეკრულების მოქმედების ვადა ავტომატურად გაგრძელდება ერთი წლით თუ ხელშეკრულების მოქმედების ვადის გასვლამდე 10 დღით ადრე რომელიმე მხარე წერილობით არ შეატყობინებს მეორე მხარეს ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ;

3.4 წინამდებარე ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტა შესაძლებელია, თუ შეწყვეტის ინიციატორი მხარე 30 დღით ადრე წერილობით აცნობებს მეორე მხარეს ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ;

3.5 ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში მხარეები ახორციელებენ საბოლოო ანგარიშსწორებას.

4. ფორს-მაჟორი

4.1 მხარეები თავისუფლდებიან ვალდებულებების შესრულებისაგან ისეთი გადაულახავი ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომისას, როგორც არის ომი, ხანძარი, სტიქიური უბედურებები,

სახელმწიფო ხელისუფლების გადატრიალება, სახელმწიფო ორგანოს მიერ გაცემული აქტი და სხვა პირობები, რომლებიც აფერხებენ და შეუძლებელს ხდიან მხარეების მიერ ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული უფლება-მოვალეობების განხორციელებას;

4.2 მხარეები ვალდებული არიან წერილობითი ფორმით აცნობონ ერთმანეთს ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობის შესახებ მათი დადგომიდან 24 საათის განმავლობაში.

5. დავის გადაწყვეტა

ხელშეკრულების პირობების შესრულებასთან დაკავშირებული დაეების, ურთიერთპრეტენზიებისა და უთანხმოებების გადაწყვეტა ხდება საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

6. ზოგადი დებულებები

6.1 ხელშეკრულებაში ცვლილება შეიძლება განხორციელდეს მხოლოდ წერილობით, ორივე მხარის უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ ხელმოწერილი დოკუმენტის გაფორმების გზით;

6.2 ეს ხელშეკრულება შედგენილია ორ ეგზემპლარად, რომელთაგან თითოეულს აქვს თანაბარი ძალა. ამ ხელშეკრულების ერთი ეგზემპლარი ინახება ოპერატორთან, მეორე – აბონენტთან.

7. მხარეთა რეკვიზიტები

ოპერატორი:

შ.პ.ს. "ჯეონეტი"

ქ. თბილისი, ვაჟა ფშაველას №41,

ტელ: 247 00 00 ფაქსი: 247 00 01

ბანკის კოდი BAGAGE22, ა/ა 015467530

საქართველოს ბანკის ცენტრალური

ფილიალი

E-mail: info@geonet.ge

<http://www.geonet.ge>

აბონენტი:

სსიპ „ხელნაწერთა ეროვნული ცენტრი“

ქ. თბილისი, მერაბ ალექსიძის 1/3.

ტელ : 36 40 94

ს.კ. 211368474

E-mail: gogagagnidze@manuscript.ac.ge

www.manuscript.ge



მ. ძეგბეგიანი



ბ. კუდავა

დანართი №2

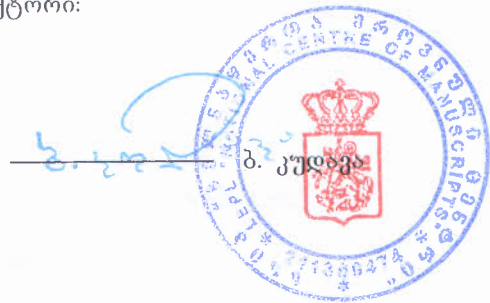
სატელეფონო ნომერი	ყოველთვიური ლიმიტი
247 42 42	400 ლარი დღე-ის ჩათვლით

შ.პ.ს. "ჯეონეტი"

სსიპ „ხელნაწერთა ეროვნული ცენტრი“

მენეჯერი:

დირექტორი:



დანართი №3
(ხელშეკრულება № ტ 02/040711)

ქ. თბილისი

14 ივლისი
“___” _____ 2011წ.

ერთის მხრივ შპს „ჯეონეტი“, შემდგომში ოპერატორი, მისი მენეჯერის, მარიამ ქვეციშვილის სახით, და მეორეს მხრივ სსიპ „ხელნაწერთა ეროვნული ცენტრი“, შემდგომში აბონენტი, წარმოდგენილი მისი დირექტორის, ბუბა კუდავას სახით, შეთანხმდნენ შემდეგზე: შევიდეს ცვლილებები მხარეთა შორის 2011 წლის 4 ივლისს გაფორმებულ № ტ 02/040711 ხელშეკრულებაში.

1. შეიცვალოს ხელშეკრულების პირველი მუხლი და ჩამოყალიბდეს შემდეგნაირად:

1. ხელშეკრულების საგანი

აბონენტი საჭიროების შემთხვევაში ავალებს, ოპერატორი კი ვალდებულია იღებს გაუწიოს აბონენტს სატელეფონო მომსახურება. აბონენტის სატელეფონო ნომერია: 2474242.

ხელშეკრულების საერთო სავარაუდო ღირებულება შეადგენს 4320 ლარს დღგ-ის ჩათვლით. ყოველთვიური ლიმიტი 360 ლარი დღგ-ის ჩათვლით.

მხარეთა რეკვიზიტები

ოპერატორი:
შ.პ.ს. „ჯეონეტი“
ქ. თბილისი, ვაჟა ფშაველას №41,
ტელ: 247 00 00 ფაქსი: 247 00 01
ბანკის კოდი BAGAGE22, ა/ა 015467530
საქართველოს ბანკის ცენტრალური
ფილიალი
E-mail: info@geonet.ge
<http://www.geonet.ge>

აბონენტი:
სსიპ „ხელნაწერთა ეროვნული ცენტრი“
ქ. თბილისი, მერაბ ალექსიძის 1/3.
ტელ : 36 40 94
ს.კ. 211368474
E-mail: gogagagnidze@manuscript.ac.ge
www.manuscript.ge

მენეჯერი:  მ. ქვეციშვილი

